

Инструменты и платформы для видеоконференций

Вебинар

Владимир Иванов, эксперт проекта «Региональный механизм поддержки гражданского общества стран Восточного партнерства»

КТО МЫ?

Информация о проекте и обзор вебинара

Компоненты проекта:

1. **Исследования** для лучшего понимания роли организаций гражданского общества в странах-партнерах и их проблем
2. **Курсы е-обучения и вебинары** для приобретения дополнительных технических знаний с целью укрепления потенциала гражданского общества и обеспечения местного воздействия.
3. **Хакатоны для разработки новых инструментов ИКТ** с целью расширения возможностей цифрового участия гражданского общества в сборе и анализе данных, повышении прозрачности и коммуникации решений и расходов органов власти для обеспечения более широкого участия в процессах принятия решений
4. **Более эффективная коммуникация** в поддержку деятельности гражданского общества с высоким уровнем воздействия, направленная на улучшение имиджа работы гражданского общества и изучение способов более эффективного освещения этой деятельности
5. **Стипендии гражданского общества** для будущих лидеров в ключевых отраслях

Больше о проекте: <https://eapcivilsociety.eu/>

Проект «Региональный механизм поддержки гражданского общества стран Восточного партнерства» содействует усилению и популяризации роли гражданского общества в реализации реформ и осуществлении демократических преобразований в странах Восточного партнерства (Азербайджан, Армения, Беларусь, Грузия, Молдова и Украина)

Проект финансируется Европейским Союзом и реализуется консорциумом во главе с GDSI Limited (Ирландия)

Проект реализуется в 2017-2020 гг.

Цифровые инструменты для удаленного сотрудничества + вебинары

- Мы собрали **список цифровых инструментов**, которые могут помочь вам в эти трудные времена и, в долгосрочной перспективе, могут помочь перейти на новые способы организации работы:
<https://bit.ly/2WSSiNi>.
- Мы организуем **серию вебинаров**, чтобы помочь вам узнать больше о некоторых наиболее часто используемых инструментах и решениях для удаленной работы, онлайн-общения и совместной работы.
- Сегодня мы поговорим об **инструментах и платформах для видеоконференций**, таких как Zoom, WebEx Jitsi, пройдемся по их конкретным функциям и ограничениям и протестируем их.
- Участники вебинара смогут опробовать платформы в режиме реального времени, создав учетную запись, отправив приглашения и т.д

В связи с пандемией COVID-19 мы все сталкиваемся с изменением способов нашей работы, так как продолжаем взаимодействовать в наших командах и с нашими бенефициарами.

Работа удаленно в небольших командах, организация вебинаров или мероприятий в режиме онлайн становится нормой. Сейчас важно познакомиться с цифровыми инструментами и узнать, как и что можно улучшить.

Что есть на рынке?

Краткий обзор некоторых ключевых платформ для организации онлайн-встреч и вебинаров

[Странная] Терминология

- **Организатор и соведущий / Host and co-host:** Инструменты управления позволяют вам, как организатору, контролировать различные аспекты онлайн-встречи, например, управление участниками. Функция соведущего позволяет ведущему совместно использовать платформу с другим пользователем, позволяя соведущему управлять административной стороной собрания, такой как управление участниками или запуск / остановка записи.
- **Докладчик:** человек, который проводит презентацию на вебинаре или онлайн-встрече
- **Общий доступ к экрану («поделиться» экраном / демонстрация экрана):** Вместо того, чтобы отправлять и загружать файлы, чтобы другие пользователи могли их видеть, общий доступ к экрану обеспечивает простой способ представления членам вашей группы в режиме реального времени во время вашей онлайн-встречи.

Поделитесь своим экраном, когда ...

- ✓ Делаете онлайн презентации
 - ✓ Проводите «живые» демонстрации
 - ✓ Обращаетесь к веб-учебники / электронным учебникам
 - ✓ Устраняете неполадки на вашем компьютере
- ✓ **Демонстрация файла:** аналогично функции «поделиться» экраном, но участники увидят только выбранный документ (например, вашу презентацию).



[Странная] Терминология

- Хотя общий доступ к экрану является полезным инструментом во время онлайн-презентаций и демонстраций, иногда участникам необходимо иметь доступ к самим документам. Так же, как отправка вложенного файла по электронной почте, загрузка документов во время веб-конференции позволяет участникам встречи загружать и редактировать файлы на своих собственных устройствах.

Делитесь документами, когда ...

Каждому участнику встречи/вебинара нужна «твердая копия» документа

Вам нужно распространять файлы для проекта

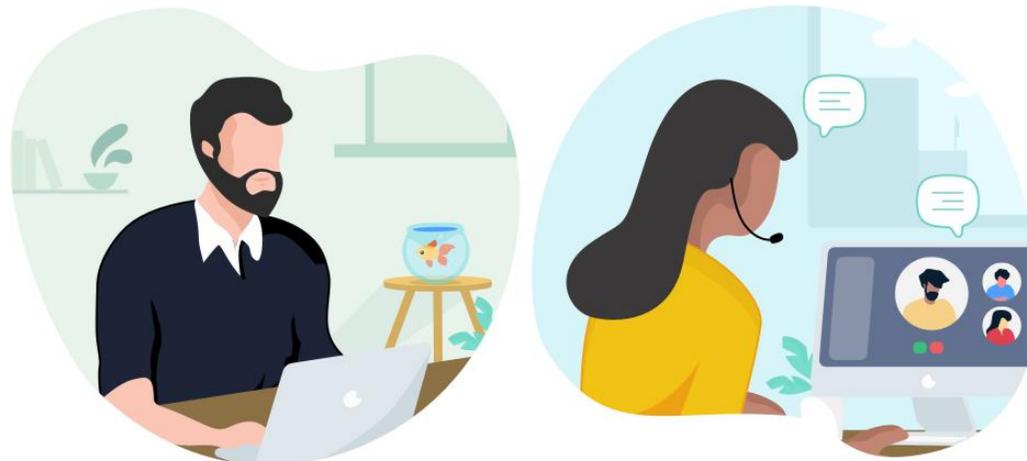
Вы отправляете свою работу / отчет во время веб-конференции

Возникают трудности с демонстрацией экрана из-за плохого подключения к Интернету

- **Чат** (общий или личный): возможность обмена текстовыми сообщениями во время вебинара или онлайн-встречи
- **Интерактивная доска**: аналог флипчарта или доски, позволяет эффективно представлять свои идеи и творчески взаимодействовать с участниками вебинара
- **Тип решения** (в браузере / приложение для ПК / мобильное приложение / установленное на): формат, в котором программа реализует функции вебинара или онлайн-встречи
- **Учебное пособие**: подробное руководство о том, как работает конкретное программное решение.

Онлайн встречи против вебинаров

- Платформы для проведения **онлайн встреч и вебинаров** предлагают аналогичные функции и возможности, но имеют некоторые ключевые отличия.
- **Онлайн-встречи** предназначены для проведения совместного мероприятия, при котором все участники могут просматривать экран, включать свои видео и аудио и видеть, кто еще присутствует.
- **Вебинары** разработаны таким образом, чтобы ведущий и все докладчики могли обмениваться видео, аудио, экраном и документами. Вебинары позволяют вводить «слушателей». У них есть возможность общаться посредством функции «вопросы и ответы», общаться в чате и отвечать на вопросы, включив микрофон. Организатор также может включать и выключать звук участников.



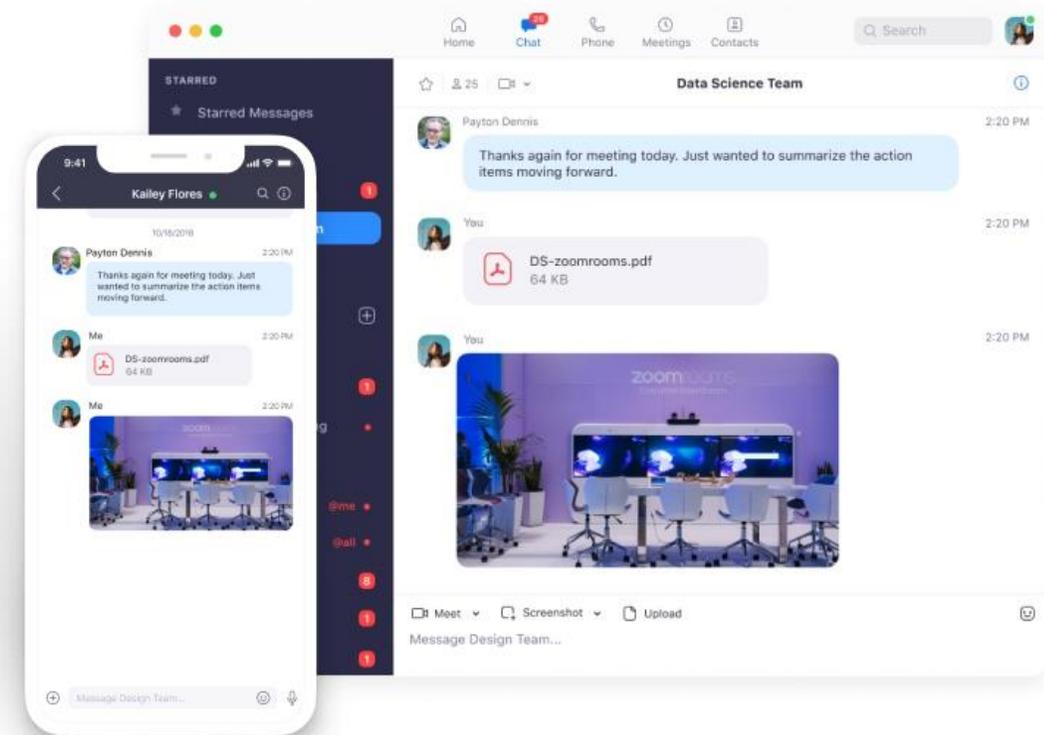
Краткий обзор платформ онлайн-встреч и вебинаров

Название и ссылка	Основное применение	Ключевые особенности	Ограничения
Skype: https://www.skype.com/	Для командных звонков	<ol style="list-style-type: none"> 1. Бесплатно для индивидуального использования 2. Чаты и звонки / видео звонки 3. Опросы и передача файлов 4. Звонки на телефонные номера (платные) 5. Опция MeetNow (для тех, у кого нет аккаунта в скайпе) 	Максимальное количество # для группового вызова составляет 50; Требуется учетная запись Skype и установленное приложение
Whereby: https://whereby.com/	Для командных видеозвонков	<ol style="list-style-type: none"> 1. Видео встречи в браузере, нет загрузок и логинов для гостей 2. Безопасный и анонимный 	Бесплатная учетная запись позволяет запустить 1 комнату, максимум 4 участника
Jitsi: https://jitsi.org/	Видеоконференции с командой	<ol style="list-style-type: none"> 1. Может быть загружено, адаптировано и развернуто на сервере организации 2. Имеет платформу для видеоконференций: https://meet.jit.si/ 3. Имеет настольные и мобильные (Android и iOS) приложения 	Бесплатное решение с открытым исходным кодом, поэтому имеет некоторые ошибки (например, неожиданные проблемы с гарнитурами Bluetooth)



Краткий обзор платформ онлайн-встреч и вебинаров (Большие онлайн-встречи и вебинары)

Название и ссылка	Основное применение	Ключевые особенности	Ограничения
Zoom: https://zoom.us/	Zoom является одним из самых популярных приложений для видеоконференций на сегодняшний день.	<ol style="list-style-type: none">1. Обеспечивает оперативное проведение онлайн-встреч / видеоконференций, позволяя легко запускать, присоединять участников и совместно работать на любом устройстве.2. Поддерживает до 1000 участников и 49 видео на экране3. Возможность записывать встречи локально или в «облаке»4. Поддерживает планирование или запуск встреч из Outlook, Gmail или iCal5. Групповые чаты, история поиска, встроенный общий доступ к файлам и 10-летний архив.	Бесплатная учетная запись позволяет только до 100 пользователей до 40 мин. Оптимальное профессиональное решение для небольших групп (включает 100 участников, ограничение продолжительности собраний составляет 24 часа, расширенные функции управления пользователями, расширенные функции отчетов, облачная запись 1 ГБ MP4 или M4A, совместимость Skype для бизнеса (Lync) и т. Д.) Стоит 13,99 евро / мес / хост



Краткий обзор платформ онлайн-встреч и вебинаров (Большие онлайн-встречи и вебинары)

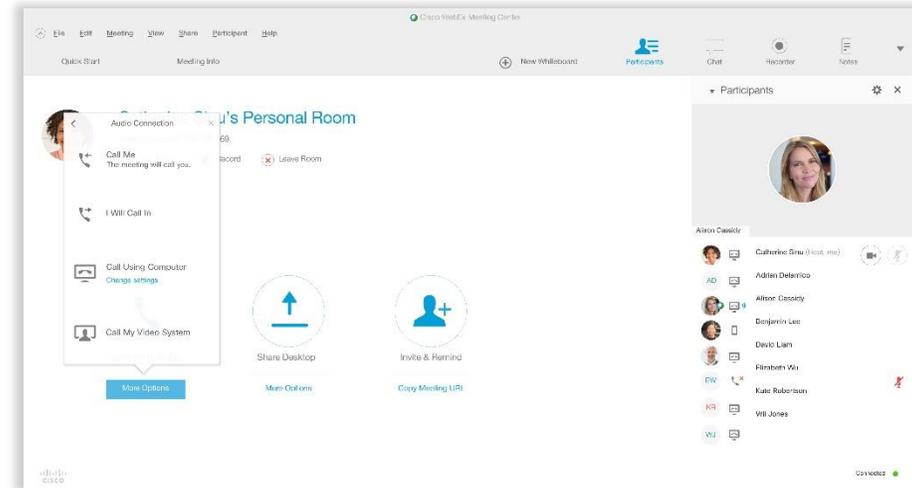
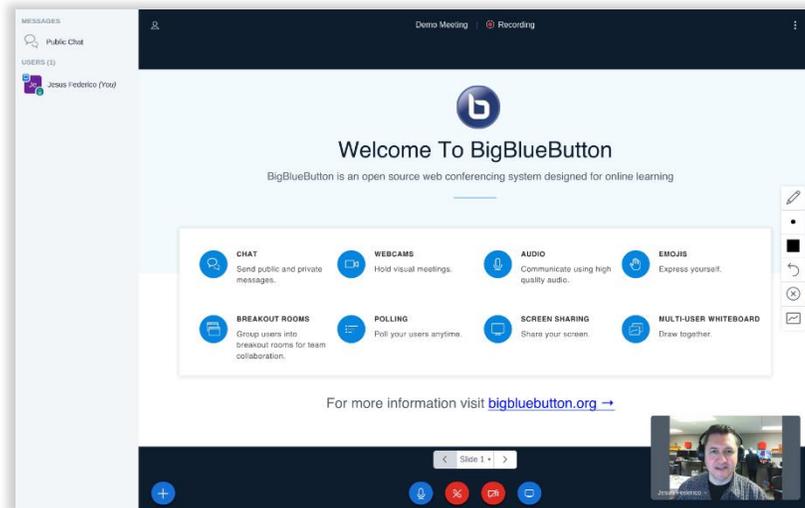
Название и ссылка	Основное применение	Ключевые особенности	Ограничения
Zoho Meeting: https://www.zoho.com/meeting/ Zoho Webinars: https://www.zoho.com/meeting/webinar-software.html	Популярное решение для онлайн-встреч и вебинаров	<ol style="list-style-type: none">1. Загрузка не требуется. Позволяет запускать встречи и вебинары или присоединяться к ним прямо из браузера.2. Аудио, видео и совместное использование экрана. Позволяет добавлять контекст к разговору, предоставляя общий доступ к экранам, приложениям или подключенному монитору для показа презентаций и демонстраций.3. Запись встреч / вебинаров. Позволяет хранить и воспроизводить записи онлайн, делиться ими со ссылкой или загружать в любое локальное хранилище	Бесплатная учетная запись допускает только 2 участника для собраний и 10 для вебинаров, исключая международные телефонные номера, совместное использование клавиатуры и мыши, записи собраний / вебинаров, некоторые приятные функции интеграции, виджеты и полезные дополнения и т.д.



A screenshot of the Zoho Meeting interface. On the left, a vertical sidebar contains icons for 'Invite Attendee', 'Attendees', 'Chat', 'Start Sharing', 'Lock Meeting', and 'Exit'. The main area is titled 'Attendee List' and shows a list of participants: 'Me PRESENTER', 'Jordan James', 'Alicia Banks', 'Amy Adams', 'William Stone', and 'Jeff Stevens'. Each participant has icons for mute, video, and a menu. A context menu is open over 'Jeff Stevens' with options: 'Give control', 'Mute audio', and 'Remove'. On the right, the 'Invite Attendee:' panel shows a text input for 'Attendee Email', a link to share with attendees, and a video thumbnail of a smiling man wearing a headset. Below the thumbnail are icons for mute, video, and chat.

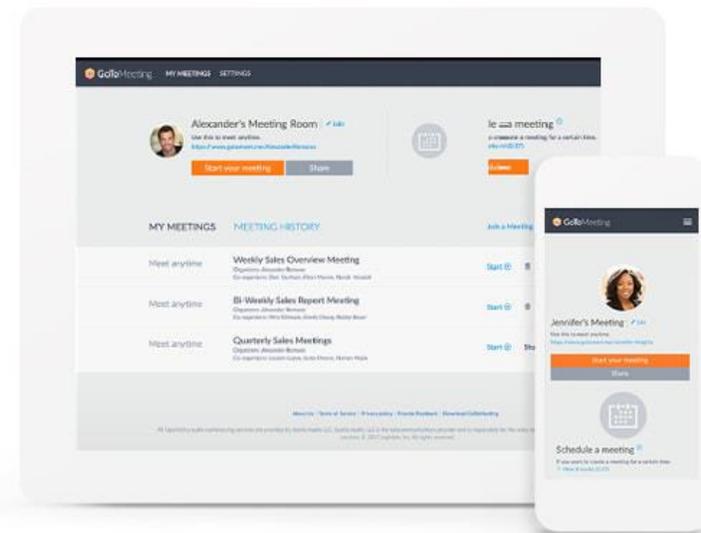
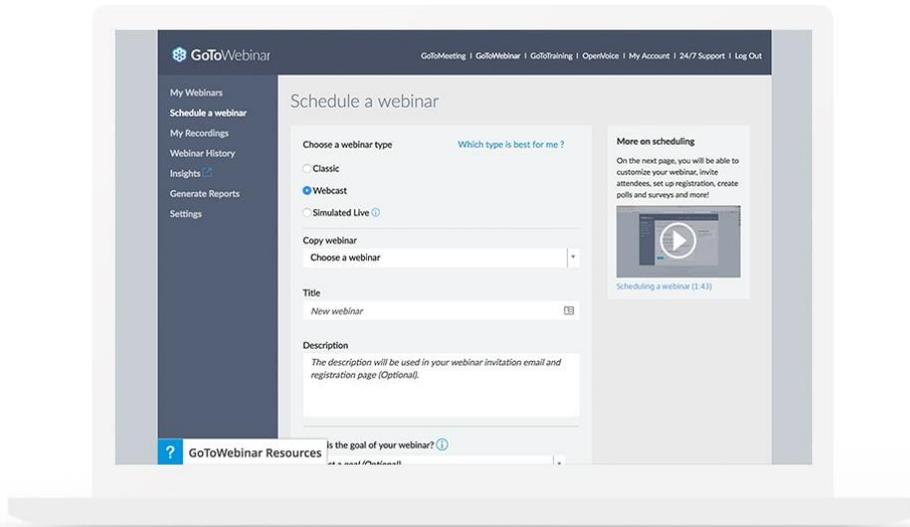
Краткий обзор платформ онлайн-встреч и вебинаров (Большие онлайн-встречи и вебинары)

Название и ссылка	Основное применение	Ключевые особенности	Ограничения
BigBlueButton bigbluebutton.org/	BigBlueButton - это система веб-конференций, предназначенная для онлайн-обучения	<ol style="list-style-type: none">1. Позволяет делиться аудио, слайдами, чатом, видео и рабочим столом с посетителями2. Живая доска для докладчиков и групп.3. Каждый может иметь доступ к веб-камере: нет ограничений на количество веб-камер в сеансе (ограничено только пропускной способностью).	Больше приспособлено для использования в традиционном образовании. Требуется адаптация и установка на сервере организации
WebEx www.webex.com/	Это, прежде всего, пакет видеоконференций, который также обслуживает вебинары и другие «живые» события.	<ol style="list-style-type: none">1. Вебинары и видеоконференции: бесплатная учетная запись теперь позволяет проводить до 100 участников с неограниченным временем встречи.2. Инструменты чата и «мозгового штурма»: интерактивная доска и другие инструменты для совместной работы.3. Совместное использование файлов: возможность обмениваться файлами и приложениями для лучшего рабочего процесса.	Бесплатная версия исключает запись транскрипций, ограничивает облачное хранилище до 1 Гб. Исключает записи встречи MP4 Платные планы начинаются с 12,85 € в месяц за хост



Краткий обзор платформ онлайн-встреч и вебинаров (Большие онлайн-встречи и вебинары)

Название и ссылка	Основное применение	Ключевые особенности	Ограничения
GoToWebinar: https://www.gotomeeting.com/en-ie/webinar GoToMeeting: https://www.gotomeeting.com/	GoToWebinar – популярная платформа для вебинаров, которая позволяет транслировать вебинары в прямом эфире и отправлять записи посетителям после завершения.	<ol style="list-style-type: none">1. «Живые» вебинары: возможность проведения вебинаров и обмена записями с участниками по завершению.2. Пользовательские формы целевой страницы: чтобы побудить людей подписаться на вебинары.3. Уведомления по электронной почте: чтобы напомнить людям о событии вебинара.4. Возможность использовать живой чат, опросы и отправлять файлы участникам аудитории во время вебинара.5. Аналитика: отчетность и аналитика по результатам вебинара.	Это надежная платформа, но она поставляется с меньшим количеством функций, чем многие другие популярные решения, и пользователи не получают никаких функций автоматизации или планирования. Только платные версии. Бесплатная пробная версия на 7 дней (GoToWebinar) / 14 дней (GoToMeeting) Основное разочарование GoToWebinar - это ограничения на его пакеты.

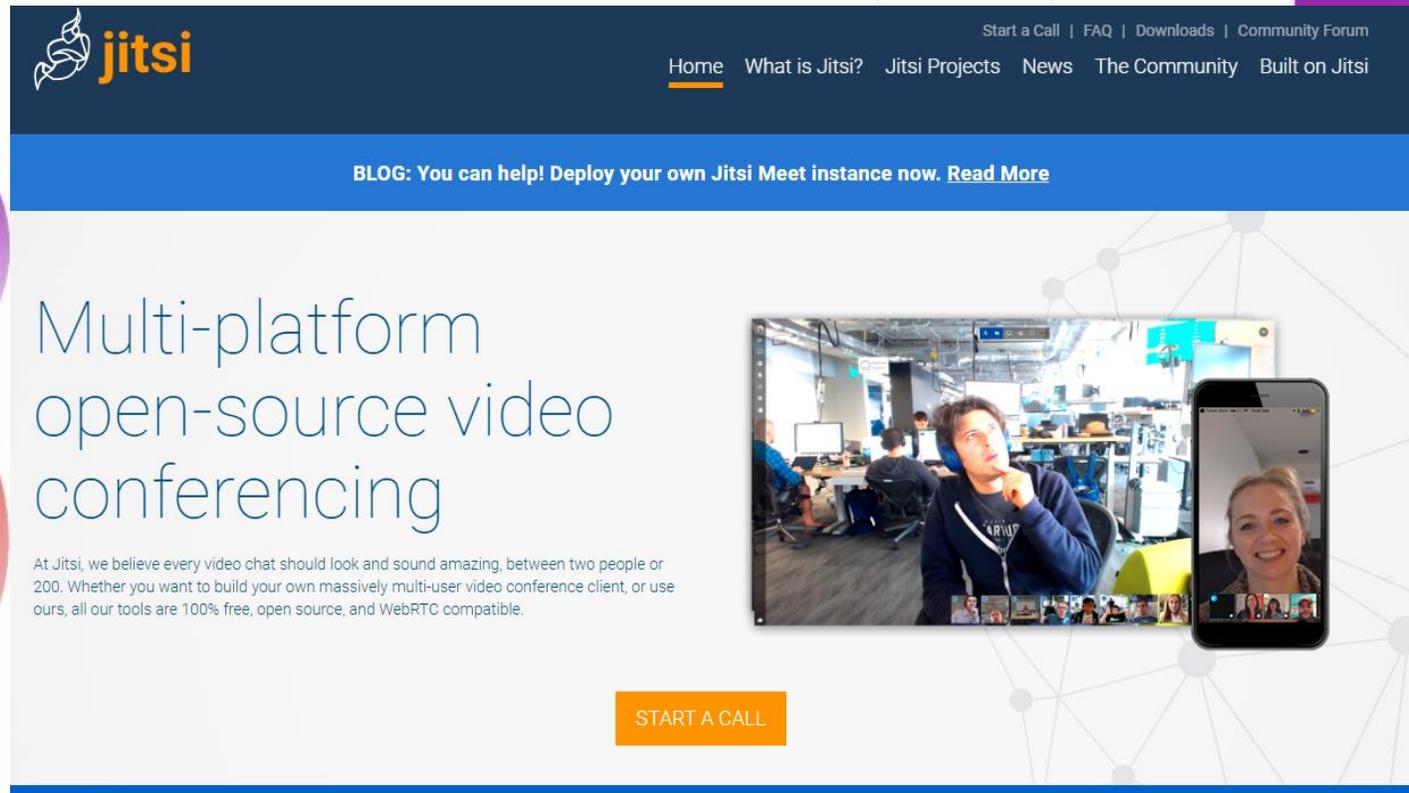


Как это работает?

Демонстрация трех платформ:
Jitsi, Zoom, WebEx

JITSI: <https://jitsi.org/>

Простое видео с инструкциями: <https://youtu.be/96YOYwBpcJo>



The screenshot shows the Jitsi website homepage. At the top left is the Jitsi logo. To its right is a navigation menu with links: Start a Call, FAQ, Downloads, and Community Forum. Below this is a secondary menu with links: Home (underlined), What is Jitsi?, Jitsi Projects, News, The Community, and Built on Jitsi. A blue banner below the navigation contains the text: "BLOG: You can help! Deploy your own Jitsi Meet instance now. [Read More](#)". The main content area features the headline "Multi-platform open-source video conferencing" in a large, light blue font. Below the headline is a paragraph: "At Jitsi, we believe every video chat should look and sound amazing, between two people or 200. Whether you want to build your own massively multi-user video conference client, or use ours, all our tools are 100% free, open source, and WebRTC compatible." To the right of the text is a composite image showing a man in a blue hoodie in a video call window, a smartphone displaying a woman's video call, and a small grid of multiple participants. At the bottom center of the main content area is an orange button with the text "START A CALL".

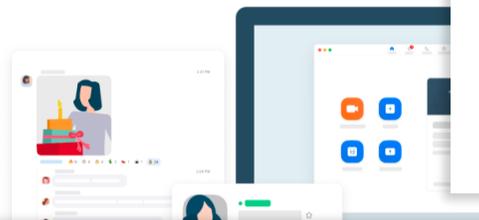
ZOOM: <https://zoom.us/>

<https://zoom.us/docs/en-us/covid19.html>

zoom SOLUTIONS ▾ PLANS & PRICING CONTACT SALES JOIN A MEETING HOST A MEETING ▾ SIGN IN

Support during the COVID-19 pandemic

This site is here to help you most effectively use Zoom as we all navigate the coronavirus pandemic.



ATTEND

[Live Daily Demos](#) →

[Upcoming Webinars](#) →

WATCH

[Zoom Video Tutorials](#) →

[On-Demand Zoom Training Sessions](#)
→

READ

[Best Ways to](#)

1

Effective Remote Working

2

Educating Over Zoom

3

Hosting Virtual Events

Here are the best practices for moving your in-person events to virtual ones:

READ

[Blog: Best Practices for Hosting a Digital Event](#)

[Blog: How to Keep People From Crashing Your Zoom Event](#)

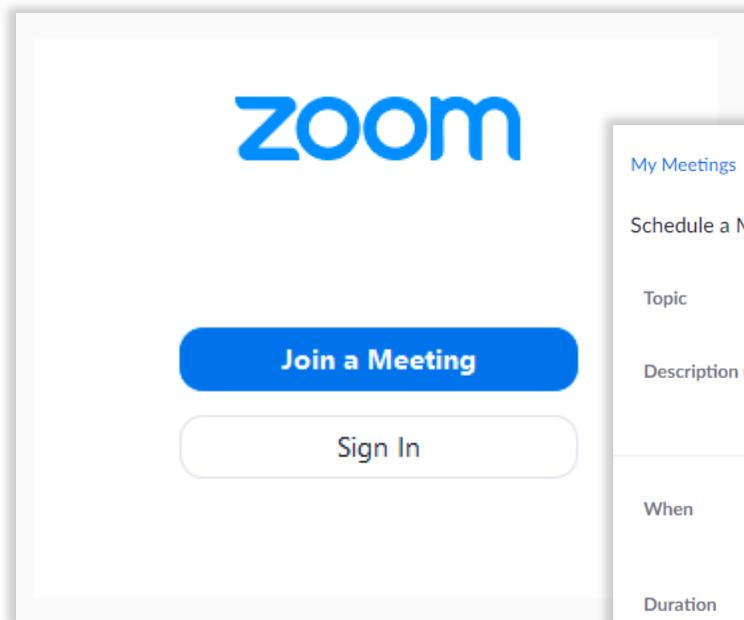
[Ready to take your in-person event online? Zoom is here to help.](#)

WATCH

[Best Practices for Hosting Digital Events](#)

ZOOM: демонстрация

Видео с инструкциями : https://youtu.be/ocbM_PWYtek



My Meetings > Schedule a Meeting

Schedule a Meeting

Topic

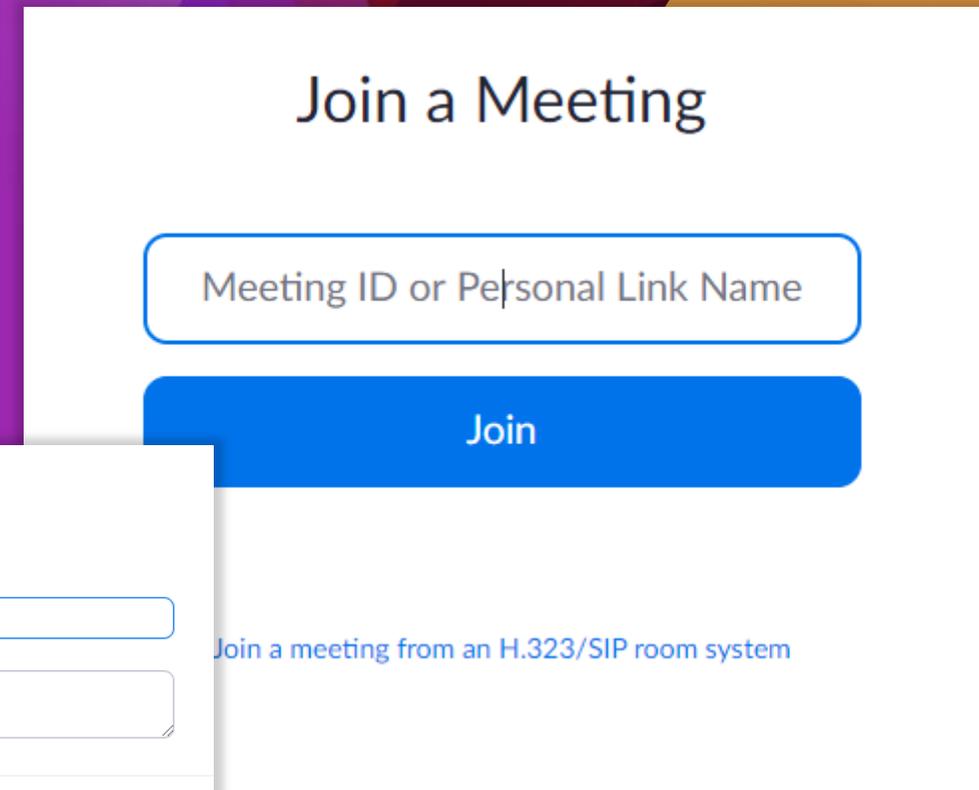
Description (Optional)

When

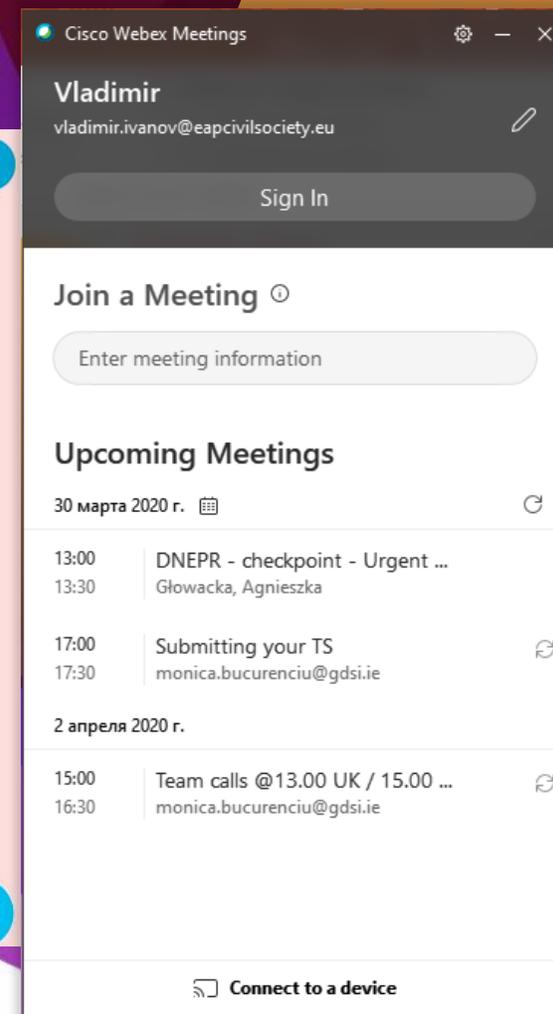
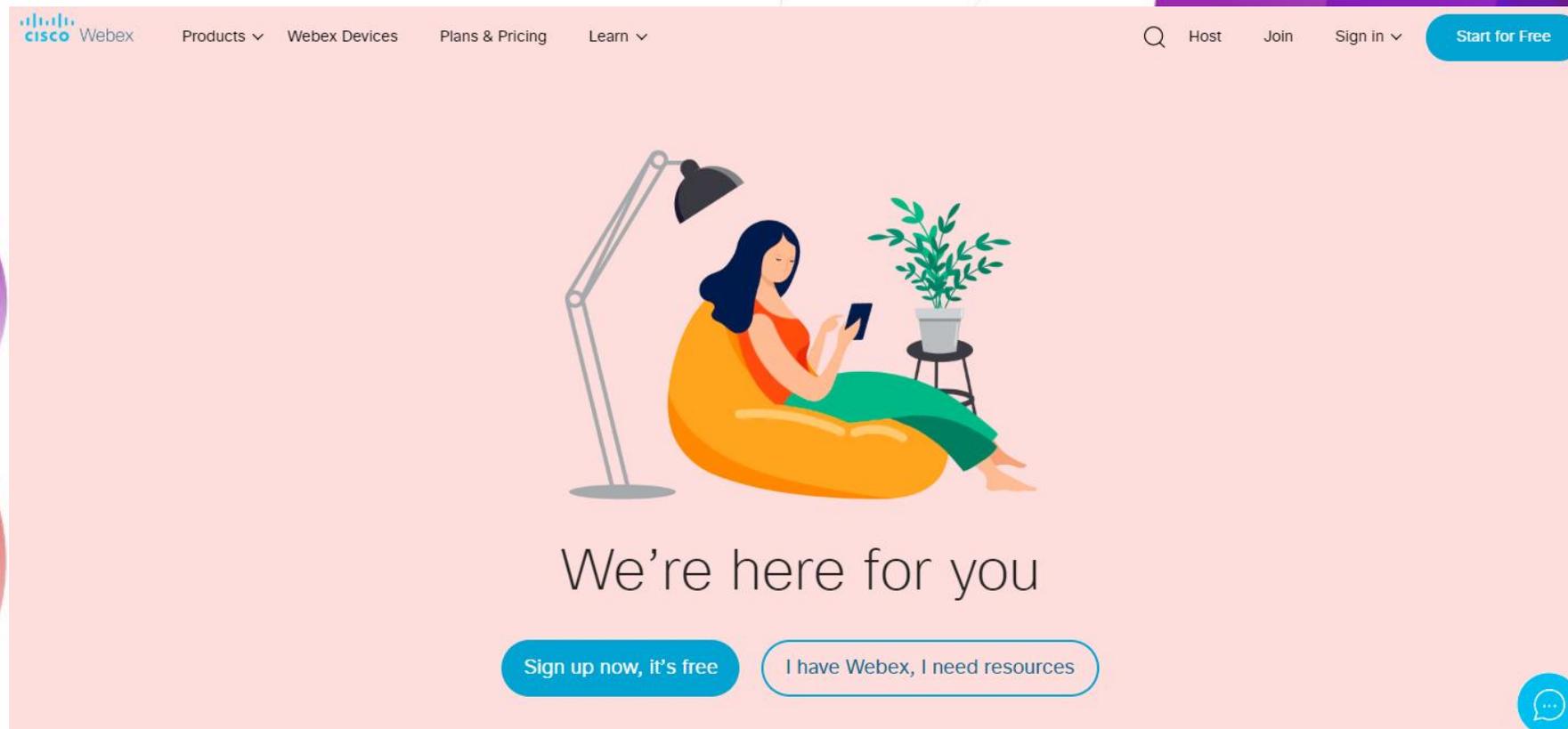
Duration hr min

Time Zone

Recurring meeting



WEBEX: <https://www.webex.com/>



Хорошее видео с практическими рекомендациями: <https://youtu.be/1O4if6qGXvQ>

Вопросы? Добровольцы?

Кто самый храбрый?

Спасибо за Ваше внимание!



Офис проекта :

Ул. Чавдар 7, офис 214,
02072 Киев, Украина



+38 063 376 55 46



welcome@EaPCivilSociety.eu



www.EaPCivilSociety.eu

Вопросы по вебинару:
Владимир Иванов,
vladimir.ivanov@eapcivilsociety.eu



Офис GDSI Limited:

Block 15, Galway Technology Park
Parkmore, Galway, Ireland



+353 91 761 000



consulting@gdsi.ie



www.gdsi.ie